



**Het keurmerk  
voor  
zelfstandige  
klinieken**



Zelfstandige Klinieken Nederland



Waarom kunt u nu zien of een kliniek voldoet aan de strenge eisen van het keurmerk?

Hoe weet u of u te maken heeft met een professionele kliniek, die kwalitatief goede en veilige zorg verleent?

Hoe maakt u de juiste keuze?

## Het kaf van het koren scheiden

Het keurmerk van de Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) is de garantie dat u in vertrouwde en deskundige handen bent. Klinieken met dit keurmerk tonen voortdurend aan dat de medische zorg, de professionaliteit en organisatie op hoog niveau staan en dat deze minimaal voldoen aan de eisen die voor 'gewone' ziekenhuizen gelden.

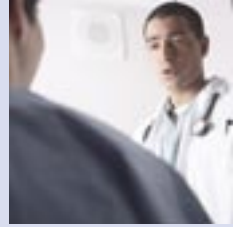
Sterker nog, klinieken die het keurmerk van de ZKN dragen, voldoen ook aan additionele eisen van klanttevredenheid, staan garant voor een snelle, adequate behandeling, korte - of geen - wachttijden en een klantvriendelijke afhandeling van klachten. Kortom, u merkt aan alles dat u bij klinieken met het keurmerk van de ZKN in vertrouwde handen bent. En daar voelt u zich beter bij.

### KIWA toetst en certificeert

De kwaliteitstoetsing van de zelfstandige klinieken geschiedt door KIWA, een Europees onafhankelijk certificeringsinstituut. KIWA toetst en certificeert iedere kliniek die voor het keurmerk in aanmerking wil komen en herhaalt deze toetsing periodiek. Klinieken die het keurmerk willen verwerven, dienen voortdurend aan de gestelde hoge kwaliteitsnormen te voldoen. Bij onvoldoende resultaat verliest de kliniek het keurmerk van de ZKN. Want kwalitatieve zorg in huis hebben is goed, maar kwaliteit behouden - en verhogen - is beter. Alles voor uw welzijn en gezondheid.

**Meer informatie over de zkn en de aangesloten leden vindt u op [www.zkn.nl](http://www.zkn.nl)**





ZKN-keurmerk

## Medische zorg zoals u altijd gewild heeft

Steeds nadrukkelijker klinkt de roep om kortere wachttijden, hogere kwaliteit en meer klantgerichtheid in de medische zorg.

Het particuliere initiatief heeft deze pijnpunten opgepakt, waardoor de opkomst en bloei van zelfstandige klinieken in een stroomversnelling is gekomen. Om een optimale kwaliteit van de geboden zorg te kunnen waarborgen hebben diverse van deze klinieken zich verenigd in de ZKN.

De zelfstandige klinieken kenmerken zich door een klantgerichte aanpak zonder bureaucratie. Kwaliteit, klantvriendelijkheid, efficiency en marktgerichtheid zijn de leidende principes. De wachttijden zijn in het algemeen niet langer dan 2 weken en u hoeft doorgaans veel minder vaak voor een behandeling terug te komen.

Is het wel vertrouwd om een medische ingreep te laten plegen in een zelfstandige kliniek? Als u tot een medische ingreep besluit, dan wilt u zeker weten dat u zich in vertrouwde handen bevindt en de best denkbare behandeling krijgt.

**Het ZKN-keurmerk is de garantie voor kwalitatief hoogstaande medische zorg.**

De klinieken die aangesloten zijn bij de Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN), voorheen de NRPK, staan garant voor een geborgde kwaliteit van de zorg, een snelle, efficiënte behandeling en cliëntvriendelijke houding. Zorg zoals u het altijd gewild heeft. Alle klinieken die het keurmerk van de ZKN voeren, voldoen aan de strenge eisen van kwaliteit en professionaliteit die u van het medische personeel en medische apparatuur mag verwachten. Deze strenge kwaliteitsnormen zijn getoetst en gecertificeerd door een onafhankelijk keuringsinstituut. De leden van de ZKN staan dan ook garant voor uw gezondheid en welzijn.

**In een zelfstandige kliniek staat de cliënt centraal**

Bij een lid van de Zelfstandige Klinieken Nederland staat de cliënt werkelijk centraal. De behandelingen vinden doorgaans op korte termijn plaats, afspraken worden strikt nagekomen en behandelingen duren niet langer dan strikt noodzakelijk is. Bovendien wordt u optimaal geïnformeerd over de ingreep en kunt u in overleg aangeven wanneer de behandeling u het beste uitkomt. Door efficiënt te plannen blijft het aantal bezoeken aan de kliniek zo beperkt mogelijk, ook bij complexe onderzoeken en behandelingen. Zo kan het dus ook.



Plastische chirurgie

Cosmetische behandelingen

Cardiologie

Gynaecologie

Dermatologie

Flebologie

Oogheelkunde

KNO

Kaakchirurgie

Pijnbestrijding

Neurologie

Orthopedie

Multiple Sclerosis

Wat kan de ZKN u bieden?

## Een veelheid aan behandelingen

Zelfstandige Klinieken Nederland is het overkoepelende orgaan voor de particuliere initiatieven van medische specialisten. Alleen de aangesloten klinieken mogen het keurmerk van de ZKN voeren. Deze zelfstandige klinieken zijn (poli)klinische behandelcentra die voor iedereen toegankelijk zijn.

De medische specialisten, ondersteund door een goed opgeleid verplegend team, voeren ingrepen zo veel mogelijk in (dag)behandeling uit. Specialismen die zich hiertoe uitstekend lenen zijn plastische chirurgie, cosmetische behandelingen, cardiologie, gynaecologie, dermatologie, flebologie, oogheelkunde, KNO, kaakchirurgie, pijnbestrijding, neurologie en orthopedie. De meeste klinieken zijn zelfstandige behandelcentra.

**In veel gevallen vergoedt uw zorgverzekeraar de behandeling**  
Zorgverzekeraars die oog hebben voor het belang en de gezondheid van de verzekerde, onderkennen de groeiende positieve bijdrage van zelfstandige klinieken aan het Nederlandse zorgstelsel en vergoeden in een groot aantal gevallen de kosten van behandeling. Hierover hebben de zorgverzekeraars afspraken gemaakt met de betreffende klinieken. Informatie over vergoedingen van behandelingen krijgt u bij de kliniek van uw keuze, bij uw zorgverzekeraar of leest u in uw zorgpolis.





**Voel je beter bij de  
Zelfstandige  
Klinieken Nederland**



OVERGOO 11  
2266 JZ LEIDSCHENDAM  
POSTBUS 262  
2260 AG LEIDSCHENDAM

TEL. 070 - 31 77 980  
FAX 070 - 30 10 198

INTERNET: [WWW.ZKN.NL](http://WWW.ZKN.NL)  
EMAIL: [INFO@ZKN.NL](mailto:INFO@ZKN.NL)